

FAX:029-304-0167

サポート依頼書



シリアル No. :
御社名 :
ご担当者様 :
TEL :
FAX :

車両情報

メーカー	国産車	トヨタ・日産・ホンダ・マツダ・スバル・三菱・スズキ・ダイハツ・レクサス
	輸入車	ベンツ・BMW・VW・AUDI・VOLVO・フォード・クライスラー・ヒュンダイ
	トラック	いすゞ・日野・三菱ふそう・UDトラックス
車種名:		初年度登録:
車両型式-車台番号:		ステアリング位置 右・左
原動機の型式:	型式指定:	類別区分:

問い合わせ内容

システム	エンジン・AT・ABS・SRS・その他()	警告灯状態 常灯・点滅・時々点灯・消灯
故障コード:	系統名:	

不具合現象及び発生状況

資料送付先

<input type="checkbox"/> ユーザー登録済みFAX番号に送付希望する	<input type="checkbox"/> ユーザー登録済みメールアドレスに送付希望する
<input type="checkbox"/> ユーザー登録されている送付先以外を希望する※ 送付先 []	

※「ユーザー登録されている送付先以外を希望する」を選択した場合、シリアルNo.または会員番号を必ずご記入ください。未記入の場合、資料を送付できません。また、送付先が記入されていない場合や漏れがある場合ユーザー登録済みのFAX番号に資料を送付いたしますので予めご了承ください。



(株) インターサポート
サポートセンター
TEL: 0570-064-737(ナビダイヤル)
E-mail: support@inter-support.jp

FAX:029-304-0167

※記入例

サポート依頼書



シリアル No. : GS000001
御社名 : (株) インターサポート
ご担当者様 : サポート太郎
TEL : 0570-06-4737
FAX : 029-304-0167

車両情報

メーカー	国産車	トヨタ・日産・ホンダ・マツダ・スバル・三菱・スズキ・ダイハツ・レクサス
	輸入車	ベンツ・BMW・VW・AUDI・VOLVO・フォード・クライスラー・ヒュンダイ
	トラック	いすゞ・日野・三菱ふそう・UDトラックス
車種名:エルフ		初年度登録:H17/9
車両型式-車台番号:PB-NKR81-0000001		ステアリング位置:右・左
原動機の型式:4HL1-NA		型式指定:12343
		類別区分:0001

問い合わせ内容

システム	エンジン・AT・ABS・SRS・その他()	警告灯状態:常灯・点滅・時々点灯・消灯
故障コード:P1454		系統名:DPD PM過捕集

不具合現象及び発生状況

<記入例>

お客様より『昨日から車の調子が悪く(出力不足)、エンジンチェックランプが点灯するので見てほしい。』と入庫した。

試乗すると確かに、エンジンの出力不足を感じ、さらにDPD再生が手動で出来ない。診断機を使い点検すると、上記コードを記憶している為、点検要領をFAXして欲しい。

資料送付先

<input type="checkbox"/> ユーザー登録済みFAX番号に送付希望する	<input checked="" type="checkbox"/> ユーザー登録済みメールアドレスに送付希望する
<input type="checkbox"/> ユーザー登録されている送付先以外を希望する※	送付先 []

※「ユーザー登録されている送付先以外を希望する」を選択した場合、シリアルNo.または会員番号を必ずご記入ください。未記入の場合、資料を送付できません。また、送付先が記入されていない場合や漏れがある場合ユーザー登録済みのFAX番号に資料を送付いたしますので予めご了承ください。



(株) インターサポート
サポートセンター
TEL: 0570-064-737(ナビダイヤル)
E-mail: support@inter-support.jp